

Čl. 1. Preambula

1.1 Spoločnosť ERIXLINE s.r.o. so sídlom Kukučínova 23, 040 01 Košice, IČO: 36581933, DIČ: 2021845298, IČ DPH: nie je platca DPH, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Košiciach, oddiel S.r.o. vložka číslo 15171/V, je v súlade so Zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“) podnik ktorý poskytuje elektronické komunikačné siete a služby.

Čl. 2. Vymedzenie základných pojmov

2.1 „Poskytovateľ služby“ je spoločnosť ERIXLINE s.r.o. ako poskytovateľ Elektronických komunikačných sietí a služieb na základe Zákona, týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy o poskytovaní služieb. (ďalej „Poskytovateľ“).

2.2 „Elektronická komunikačná služba“ je služba v zmysle Zákona teda služba poskytovaná Účastníkovi

za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb. (ďalej „Elektronická komunikačná služba“ alebo „Služba“)

2.3 „Účastník“ je fyzická osoba, alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená používať alebo požadovať poskytovanie Služieb Poskytovateľom na základe Zmluvy o poskytovaní služieb.

2.4 „INTERNET“ je medzinárodná elektronická komunikačná sieť priestorovo neobmedzená a neohraničená.

2.5 „ERIXLINENET“ je elektronická komunikačná sieť v zmysle Zákona teda sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných, rádiových, káblových a iných elektronických zariadení vrátane sieťových prvkov, ktoré nie sú aktívne, prevádzkovaných a používaných Poskytovateľom pri poskytovaní

komunikačných služieb a sietí, vrátane sietí na rozvod el. energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov a vrátane sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov a to bez ohľadu na druh prenášaných informácií.

2.6 „Zmluva o poskytovaní služieb“ (ďalej len „Zmluva“) je dokument spolu s dodatkami a osobitnými dohodami, na základe ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje pripojiť Účastníka do sietí ERIXLINENET, INTERNET a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Elektronické komunikačné služby, alebo iné Služby a Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie pripojenia do sietí ERIXLINENET, INTERNET.

Poskytovateľovi a za využívanie týchto služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi Poskytovateľom a Účastníkom po uzavretí Zmluvy, ktorého predmetom je

poskytovanie Elektronických komunikačných služieb Poskytovateľ a Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve.

2.7 „Servisný technik“ je fyzická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať technické obhliadky, inštaláciu a servis technických zariadení súvisiacich s poskytovaním Služieb Poskytovateľ a.

2.8 „Preberací protokol“ je písomný dokument, na základe ktorého Účastník podpisom potvrdí začatie poskytovania Služieb a dňom podpisu začína plynúť prvý deň poskytovania týchto Služieb. Tento dokument taktiež presne identifikuje telekomunikačné, rádiové, káblové a iné elektronické aktívne alebo pasívne zariadenia Poskytovateľ a, prostredníctvom ktorých poskytuje Elektronické komunikačné služby.

2.9 „Cenník“ je aktuálna tarifa Elektronických komunikačných služieb Poskytovateľ a, ktorý obsahuje ceny - tarify za Elektronické komunikačné služby, sadzobník poplatkov za jednotlivé služby a doplnkové služby a ostatné sadzby a poplatky vyplývajúce so Zmluvy a Všeobecných podmienok.

2.10 „Zriadenie pripojenia“ predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje Poskytovateľ a po vykonaní ktorých je možné pripojiť Účastníka do siete ERIXLINENET, INTERNET. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov sietí a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu potrebných technických a iných zariadení.

2.11 „Prihlasovacie meno Účastníka“ slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých Elektronických komunikačných službách. Prihlasovacie meno Účastníka je pridelené

Účastníkovi Poskytovateľom spolu s heslom.

2.12 „Heslo“ slúži na overenie autorizovaného použitia Prihlasovacieho mena Účastníka.

2.13 „Aktivačný poplatok“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za aktiváciu Služby v závislosti od rozsahu, alebo za opakovanú aktiváciu deaktivovaných Služieb.

2.14 „Zriaďovací poplatok“ je poplatok, ktorí zaplatí Účastník za zriadenia pripojenia a/alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu Služby a sú dohodnuté v Zmluve.

2.15 „Dočasné prerušenie poskytovania služieb“ je úkon Poskytovateľ a, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.

2.16 „Porucha“ je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať Službu, resp. kedy Služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie dodávky elektrickej energie dodávateľom !

Všeobecné zmluvné podmienky poskytovania informačných a internetových služieb s rozšíreným reklamačným poriadkom v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z a č. 402/2013 Z.z.

2.17 „Servis“ je súhrn úkonov a činností poskytovaných Poskytovateľom za účelom odstránenia poruchy. Za servis sa považuje aj diaľkové odstránenie poruchy z riadiaceho centra Poskytovateľa alebo iným zásahom bez priameho alebo osobného kontaktu s Účastníkom.

2.18 „Portál“ je verejne dostupná webová stránka poskytovateľa (napr.: <http://www.erixline.sk>) s aktuálnou prezentáciou všetkých Elektronických komunikačných služieb vrátane ich popisu, technických parametrov a cenových podmienok. Webová stránka je určená k objednaní (registrácii) budúcich Účastníkov Služieb a k spravovaniu - manažovaniu si existujúcich Služieb samotným Účastníkom.

2.19 „Klientský účet“ je účet špecifikovaný identifikačným číslom = variabilným symbolom, ktorý je vygenerovaný na základe riadnej registrácie Účastníka v Portále.

Pomocou tohto Klientkeho účtu sú vykonávané platby predplatného všetkých Služieb, ktoré Účastník využíva.

2.20 „Kredit“ je kladný zostatok finančných prostriedkov na Klientskom účte Účastníka.

2.21 „Objednávka“ je formulár Poskytovateľa, na základe, ktorého si Účastník objednáva poskytovanie Služby a definuje svoju požiadavku na jej zriadenie. V Objednávke sú uvedené identifikačné údaje o Účastníkovi.

Čl. 3. Popis Služieb

3.1 „Internetové služby“ zabezpečujú nepretržitý prístup do siete INTERNET.

Podporovaná škála prenosových rýchlostí je 32 kbps až n x 1024 kbps.

Pripojenie Účastníka do Internetu je realizované pripojením do siete ERIXLINENET, odkiaľ je prevádzka smerovaná do medzinárodnej siete INTERNET. Prenosové

médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou káblou trasou, alebo pevným prenatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Konektivita je zabezpečená cez nadnárodných internetových operátorov. Službu je možné doplniť o prenaté telekomunikačné zariadenie (smerovač, firewall, router), ktoré zabezpečuje oddelenie LAN a WAN komunikácie. K službám Poskytovateľ zabezpečuje doplnkové služby – mailhosting, serverhosting, webhosting a iné podľa platného Cenníka - tarify.

3.2 „VPN“ je permanentné prepojenie dvoch a viac LAN sietí Účastníka do jednej virtuálnej siete prostredím chrbitcovej siete ERIXLINENET alebo INTERNET s komunikačným protokolom IP (Internet Protocol). Prenosové

kapacity prístupu do VPN sú definované 64 kbps až n x 1024 kbps. Prenosové médium pre pripojenie Účastníka je zabezpečené mikrovlnným spojom Point-to-Point, Point-to-Multipoint, optickou alebo metalickou káblou trasou, alebo pevným prenatým digitálnym okruhom s rozhraním na koncovom bode Ethernet. Služby je možné kombinovať s inými službami, ako napr. videokonferencie, Internetové služby, Hlasové služby.

Čl. 4. Podmienky na uzavretie Zmluvy

4.1 Budúci Účastník o uzatvorenie Zmluvy v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami predloží Poskytovateľovi na príslušnom formulári riadne vyplnenú a podpísanú Objednávku alebo túto Objednávku vyhotoví riadnym vyplnením registračného formulára na Portále Poskytovateľa. Takto vyhotovené

Objednávky v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami považuje Poskytovateľ za návrh na uzavretie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak.

4.2 Budúci Účastník je povinný predložiť na požiadanie preukaz totožnosti potrebný k jeho identifikácii a k prevereniu splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený s preukazom totožnosti narábať v súlade so Zákonom §43 odst. 1. písmeno e).

4.3 Budúci Účastník je svojím návrhom viazaný na uzatvorenie Zmluvy po dobu 30 dní odo dňa doručenia Objednávky Poskytovateľovi. V tejto lehote je Poskytovateľ povinný oznámiť budúcemu Účastníkovi možnosť a podmienky poskytnutia požadovaných služieb.

4.4 V prípade, že Poskytovateľ má záujem uzatvoriť s budúcim Účastníkom Zmluvu, Poskytovateľ vyhotoví zmluvu a obidvaja ju na

znak súhlasu sú povinný podpísať.

4.5 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb, ak 4.5.1 jej poskytovanie v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu je technicky pre Poskytovateľa neuskutočniteľné,

4.5.2 budúci Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa, alebo iného telekomunikačného podniku, alebo niektorý z podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu s ním,

4.5.3 budúci Účastník nesúhlasí s týmito Všeobecnými podmienkami a nesplnil si povinnosti podľa bodov 4.1 a 4.2 týchto

Všeobecných podmienok, alebo jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonmi SR alebo dobrými mravmi.

4.6 V prípade odmietnutia uzatvorenia Zmluvy s budúcim Účastníkom, je Poskytovateľ povinný oznámiť túto skutočnosť budúcemu Účastníkovi

najneskôr do 30 dní od doručenia Objednávky.

Čl. 5. Predmet Zmluvy

5.1 Predmetom Zmluvy je:

5.1.1 Závazok Poskytovateľa Zriadiť pripojenie Účastníka do siete ERIXLINENET a poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy objednané Služby a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v týchto Všeobecných podmienkach a Zmluve,

5.1.2 Závazok Účastníka platiť Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov odplatu a poplatky podľa Zmluvy a platného Cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve a v týchto Všeobecných podmienkach alebo tak ako z týchto dokumentov vyplývajú.

5.2 Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných Internetových služieb sú poskytované s agregáciou, t.z. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných

zdrojov v sieti ERIXLINENET.

5.3 Vlastnícke právo k akémukoľvek vybranému technickému zariadeniu prechádza na Účastníka až úplným uhradením kúpnej ceny tohto vybraného technického zariadenia, pokiaľ sa Poskytovateľ a Účastník na kúpe konkrétneho technického zariadenia výslovne dohodli resp. k dohode došlo v samostatnom zmluvnom dokumente.

Čl. 6. Povinnosti Poskytovateľa

6.1 Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom (zverejnením na svojej web stránke www.erixline.sk obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní sietí a služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.

6.2 V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je

zodpovedný Poskytovateľ, je povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy Poruchy.

6.3 V prípade, že za vznik Poruchy je zodpovedný Poskytovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Poruchy bezodplatne a na svoje náklady. Odstraňovanie Poruchy, za vznik ktorej je zodpovedný Účastník, je Poskytovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Účastníka v lehote dohodnutej zmluvnými stranami, a to za odplatu a na náklady Účastníka.

6.4 Všetky informácie o stave poskytovaných služieb a prípadných zmenách sa nachádzajú na URL adresách: www.erixline.sk.

6.5 Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek

Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Všeobecných podmienok.

6.6 Zodpovednosť Poskytovateľa pri nedodržaní podmienok Zmluvy, najmä za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného poskytnutia Služby, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej

Poskytovateľovi najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného obdobia, inak toto právo Účastníka zaniká.

6.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škody,

ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ a údajov v sieti ERIXLINENET, INTERNET.

6.8 S ohľadom na charakter poskytovaných služieb podľa čl. 3 týchto Všeobecných podmienok je výhradne Účastník zodpovedný za druh a objem dát, informácií a údajov prenesených v rámci týchto Služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát nevyžiadaných Účastníkom, a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča Poskytovateľ Účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Účastník

berie na vedomie, že s ohľadom na ust. § 55 Zákona Poskytovateľ nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.

6.9 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bolo spôsobené treťou osobou, alebo technickými obmedzeniami siete INTERNET.

6.10 V prípade, ak sú služby poskytované s agregáciou, nemôže byť Účastníkovi garantované dodržanie kapacitných (rýchlostných) parametrov takto poskytovaných služieb. Z uvedeného vyplýva, že Poskytovateľ zaručuje Účastníkovi v prípade týchto služieb (poskytovaných s agregáciou), len cieľovú a časovú dostupnosť služieb.

6.11 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Účastníkovho Hesla, ktoré si Účastník sám zvolil alebo mu bolo pridelené a ktorého utajenie je povinný si sám zabezpečiť.

6.12 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú preukázateľne zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v určenom rozsahu, nie však ušlý zisk.

6.13 Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Účastníkovi škodu, za ktorú preukázateľne zodpovedá buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

6.14 Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou.

6.15 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, poveternostné vplyvy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa

právnych predpisov Slovenskej republiky.

Čl. 7. Povinnosti Účastníka

7.1 Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa.

7.2 Účastník je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou, zákonmi Slovenskej republiky, týmito Všeobecnými podmienkami prípadne s písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa.

7.3 Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy.

7.4 Účastník sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:

7.4.1 podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane prenosu obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo

uverejňovanie takýchto materiálov na sieti INTERNET a ERIXLINENET, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov,

7.4.2 narušenie bezpečnosti a integrity systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie, alebo otestovanie zraniteľnosti systému, alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia Poskytovateľa systému alebo siete,

7.4.3 svojvoľné pokusy o preťaženie systému a iné zlovoľné kroky,

7.4.4 posielanie nevyžiadaných a/alebo obťažujúcich správ do

diskusných fór („off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ, Facebook, Skype, alebo webchatu a iných messengerov, útoky prostredníctvom odposluchu, útoky zamerané na potlačenie Služieb, DoS útoky, zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, útoky na úrovni aplikácií inak zodpovedá Poskytovateľovi za škody, ktoré mu v dôsledku takéhoto konania vzniknú.

7.5 Ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie zariadenia Účastníka/Poskytovateľa, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením komponentov, najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás,

ako aj s využitím technické alebo iné vnútorných rozvodov na zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb v požadovanom rozsahu. V prípade, ak je Účastník vlastníkom a/alebo správcom predmetných vnútorných rozvodov, koná tak sám a vo vlastnom mene.

7.6 Účastník nemá právo si sám zmeniť pridelenú IP adresu. Úmyselná zmena pridelenej IP účastníkom, sa považuje za hrubé porušenie zmluvy. Poskytovateľ má nárok na úhradu škody, ktorá mu vyššie uvedeným konaním Účastníka vznikla.

7.7 V prípade zničenia, akéhokoľvek poškodenia, straty, odcudzenia alebo akéhokoľvek iného znehodnotenia ktoréhokoľvek z použitých technických zariadení je Účastník povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá mu v dôsledku toho vznikne, vrátane ušlého zisku.

7.8 Účastník sa zaväzuje, že Poskytovateľom dodané, alebo prenajaté

technické alebo iné zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Poskytovateľa kamkoľvek premiestňované. Účastník nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Poskytovateľom nastavené parametre a pod. V prípade nedodržania uvedených podmienok, nesie výhradne Účastník zodpovednosť za škodu spôsobenú ich nedodržaním. Účastník je plne zodpovedný za zabezpečenie protipožiarnej ochrany zariadení poskytovaných Poskytovateľom v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Čl. 8. Niektoré oprávnenia Poskytovateľa

8.1 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu a to najmä z dôvodu: 8.1.1 verejnej bezpečnosti alebo iného verejného

Všeobecné zmluvné podmienky poskytovania informačných a internetových služieb s rozšíreným reklamačným poriadkom v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z a č. 402/2013 Z.z.

záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme,

8.1.2 ak Účastník je v omeškaní alebo nezaplatí splatnú odplatu podľa Zmluvy a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Poskytovateľa odpovedajúcej takémuto záväzku Účastníka, vrátane jej príslušenstva, alebo do zániku Zmluvy.

8.1.3 zneužívania služieb, pričom za zneužívanie služieb sa považuje najmä každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa bodu 7.4. a 7.6 týchto Všeobecných podmienok, ako aj v prípade každého porušenia týchto Všeobecných podmienok, Zmluvy, alebo Zákonov SR

8.2 Poskytovateľovi patrí odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie služieb podľa bodov 8.1.1 až 8.1.3 týchto Všeobecných podmienok, a to po celý

čas kedy bude poskytovanie služieb prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania služieb pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo, v snahe vyhnúť sa chybám v systéme.

8.3 Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka alebo systému a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany Účastníka.

8.4 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

Čl. 9. Ceny a platobné podmienky

9.1 Ceny za práce a Služby Poskytovateľa sú medzi Účastníkom a Poskytovateľom stanovené zmluvne. Výsledná cena za využitie Služieb je súčtom cien za jednotlivé položky tvoriace pripojenie

Účastníka, ktoré sa skladajú z jednorazového Zriaďovacieho, alebo Aktivačného poplatku za zriadenie Služby a pravidelného mesačného, polročného, alebo ročného poplatku za každú poskytovanú Službu.

9.2 Poskytovateľ zverejňuje Cenník a má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za poskytované Služby. Poskytovateľ je

povinný informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 15 dní pred dňom

účinnosti ich zvýšenia a to zverejnením Cenníka na svojej webovej lokalite www.erixline.sk a v písomnej – tlačenej podobe dostupnej v tomto čase na prevádzke Poskytovateľa.

9.3 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať poplatky za administratívne, servisné a iné úkony a práce poskytnuté v súlade s uzatvorenou Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami.

9.4 Poskytovateľ má právo do Cenníka dopĺňať ďalšie poplatky a pokuty za poskytnuté práce a služby, ktoré boli vykonané na základe nedodržania alebo porušenia týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy zo strany Účastníka.

9.5 Fakturačným – účtovacím obdobím Účastníka je spravidla prebiehajúci kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné obdobie ako jeden kalendárny mesiac musí byť špecifikované v Zmluve alebo v Cenníku a za ne celé mesiace sa tieto poplatky účtujú vo výške 1/30 za každý započatý deň.

9.6 Ceny za poskytované služby sa začínajú účtovať odo dňa Aktivácie služby Účastníkovi.

9.7 Cenu služieb vyúčtuje Poskytovateľ Účastníkovi daňovým dokladom, spravidla platobným kalendárom, alebo faktúrou. Tento platobný kalendár, alebo faktúra sú splatné do dátumu splatnosti uvedeného na doklade, alebo faktúre. Pri

nedodržaní termínu splatnosti platobného kalendára, alebo faktúry si Poskytovateľ vyhradzuje právo, ale nie povinnosť pozastaviť poskytovanie služieb až do času splatenia pohľadávky.

9.8 Účastník berie na vedomie, že všetky platby je nutné vykonávať výhradne bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Poskytovateľa vedeného v Tatra banke a.s. pod číslom IBAN: SK88 1100 0000 0026 2606 4400 prípadne hotovostným vkladom na pobočkách Tatra banky a.s.

9.9 Účastník berie na vedomie, že je povinný pri platbách uvádzať príslušný variabilný symbol, ktorý mu bol pridelený na zmluve o pripojení. V opačnom prípade nie je možné platbu identifikovať a Účastníkovi ktorý takto neidentifikovanú platbu vykonal, bude prístup k Službám obnovený až dodatočným priradením tejto platby. Dodatočné priradenie platby je možné vykonať len na základe písomnej

žiadosti Účastníka, ktorý je povinný v tomto prípade poskytnúť dostatočné informácie pre správnu identifikáciu nesprávne vykonanej platby.

9.10 V prípade platby Účastníka prostredníctvom platobného kalendára, alebo Faktúrou, je Účastník povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo

zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na platobnom kalendári, alebo faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu oskytovateľa.

Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za

včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti platobného kalendára, alebo faktúry. To isté platí pre fyzické aj právnické osoby. V prípade neprípísania platenej sumy v prospech účtu Poskytovateľa je

Všeobecné zmluvné podmienky poskytovania informačných a internetových služieb s rozšíreným reklamačným poriadkom v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z a č. 402/2013 Z.z.

Účastník s platbou v omeškaní. 9.11 Účastník súhlasí, že akékoľvek finančné zálohy, platby a preplatky uhradené podľa Zmluvy a Cenníka môžu byť započítané na splatenie akýchkoľvek iných preukázateľných pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.

Čl. 10. Reklamačný poriadok

10.1 Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu:

10.1.1 proti výške účtovanej ceny, v prípade ak nebola vyúčtovaná v súlade so Zmluvou, Všeobecnými podmienkami a platným Cenníkom v čase poskytovania Služieb, 10.1.2 týkajúcu sa kvality Služby v prípade poskytnutia služby v rozpore s ustanoveniami Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok.

10.2 Účastník je oprávnený požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia

Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení Služby.

10.3 Reklamáciu proti výške účtovanej ceny, alebo kvalite poskytnutej Služby je Účastník povinný podať písomne a doručiť v lehote nie kratšej ako 30 dní odo dňa doručenia spornej faktúry, alebo reklamovaného poskytnutia Služby, pričom uplatnenie reklamácie nemá odkladný účinok resp. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie služby v lehote jej splatnosti.

10.4 Reklamácia musí obsahovať Identifikačné údaje Účastníka, predmet reklamácie a telefonický, alebo emailový kontakt na osobu uplatňujúcu reklamáciu v mene Účastníka.

10.5 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní od doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za

uznanú. V zložitých prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; poskytovateľ je povinný o predĺžení písomne informovať účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak podnik odošle svoje oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty vid' § 45 ods. 2 Zákona.

10.6 V prípade, že reklamácia proti výške účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných služieb bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto zohľadnená a zúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní.

Čl. 11. Doba platnosti zmluvy a jej ukončenie

11.1 Ak zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami; ak medzi podpismi jednotlivých strán je časový odstup,

posledného podpisom Účastníka.

11.2 Zmluva sa uzatvára na dobu poskytovania Služieb uvedených v Objednávke. Ak nie je uvedená doba poskytovania, platí že Zmluva sa uzatvorí a Služby sa budú poskytovať na neurčitý čas – teda bez minimálnej doby viazanosti. Minimálna doba trvania Zmluvy je však v tomto prípade 4 mesiace odo dňa jej platnosti a účinnosti.

11.3 Po uplynutí doby poskytovania Služieb na dobu určitú – záväzok Účastníka odoberať Služby po určitú dobu, pokračuje zmluvný vzťah ďalej, akoby bol uzatvorený na dobu neurčitú a to len v tom prípade pokiaľ niektorá zo zmluvných strán písomne listom prostredníctvom pošty neoznámila druhej zmluvnej strane najmenej 30 dní pred ukončením doby platnosti a účinnosti Zmluvy svoj zámer v poskytovaní alebo odoberaní Služieb ďalej nepokračovať.

11.4 V prípade, že Účastník vypovie alebo

svojím konaním ukončí trvanie zmluvného vzťahu s Poskytovateľom pred uplynutím dohodnutej doby určitej - nedodrží dobu viazanosti teda svoj záväzok odoberať Služby po určitú dobu, je povinný uhradiť pokuty a sankcie uvedené v Zmluve.

11.5 Poskytovateľ môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak účastník nedodržiava alebo porušuje niektoré z ustanovení v článkoch 7.1 až 7.4 a 7.6

týchto Všeobecných podmienok a taktiež v prípadoch, keď nie je schopný poskytovať Služby v dohodnutom rozsahu, alebo požadovanej kvalite a to predovšetkým z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.

11.6 Účastník môže jednostranne odstúpiť od zmluvy, ak mu Poskytovateľ:

11.6.1 oznámi zmenu Všeobecných podmienok, alebo Zmluvy a účastník tieto zmeny neakceptuje,

11.6.2 opakovane, ani po reklamácií neposkytuje službu podľa Zmluvy, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými vadami - Poruchami, 11.6.3 opakovane neodstráni reklamovanú vadu Služby v určenom čase.

11.7 Účastník aj Poskytovateľ môžu vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu, alebo bez udania dôvodu v súlade s čl. 11.12 týchto Všeobecných podmienok a Zmluvou.

11.8 Účastník má v priebehu poskytovania Služieb možnosť dočasného prerušenia ich odberu resp. využívania týchto Služieb a to bezplatne na obdobie maximálne 62 dní v jednom kalendárnom roku a to okrem Účastníkov, ktorý uzatvorili Zmluvu na dobu určitú, teda prijali záväzok viazanosti, záväzok minimálnej doby odoberania Služieb a trvania Zmluvy.

11.9 V prípade využitia prerušenia špecifikovaného v článku 11.8 na dobu dlhšiu ako 62

Všeobecné zmluvné podmienky poskytovania informačných a internetových služieb s rozšíreným reklamačným poriadkom v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z a č. 402/2013 Z.z.

dni, bude Účastníkovi účtovaný jednorazový Aktivačný poplatok podľa platného Cenníka v čase jeho opätovného pripojenia k odberu Služieb. Tento poplatok bude účtovaný aj Účastníkom ktorý prerušili poskytovanie Služieb aj na dobu kratšiu ako 62 dní a majú uzatvorenú Zmluvu na dobu určitú teda prijali záväzok viazanosti, záväzok minimálnej doby odoberania Služieb a trvania Zmluvy.

11.10 Do lehoty 62 dňovej tolerancie pre dočasné prerušenie odoberania Služieb sa zarátajú všetky dni, po dobu ktorých bolo pripojenie Účastníka nefunkčné a to aj z dôvodov omeškanej platby po expiračnom dátume. K vynulovaní počtu dní počas ktorých Účastník dočasne prerušil využívanie Služieb (status služby „OFF“) dôjde zaplatením aktivačného poplatku podľa článku 11.9 týchto Všeobecných podmienok a taktiež jednorazovým zásahom zo strany Poskytovateľa a to vždy k 31. 12. príslušného kalendárneho roka.

Uvedené vynulovanie k 31. 12. príslušného kalendárneho roka sa týka všetkých Účastníkov, ktorý nedosiahli povolenej hranice 62 dní v danom kalendárnom roku.

11.11 Zmluva zaniká v prípade smrti Účastníka – ak je účastníkom fyzická osoba (podnikateľ aj nepodnikateľ), alebo zánikom spoločnosti – ak je Účastníkom právnická osoba a zanikla bez právneho nástupcu. V takomto prípade Zmluva končí dňom právoplatného dokladovania takejto skutočnosti.

11.12 Výpovedná lehota je štyri (4) kalendárne mesiace, je rovnaká pre Poskytovateľa aj Účastníka, a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane a to výlučne poštou nie elektronicky.

11.13 Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Účastníkovi Aktivačné a Zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky

technické zariadenia prípadne iné veci, ktoré sú v jeho výlučnom vlastníctve.

11.14 Poskytovateľ pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

Čl. 12. Zmena Zmluvy, Služieb a Všeobecných podmienok

12.1 Poskytovateľ je oprávnený Všeobecné podmienky meniť.

12.2 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok je Poskytovateľ povinný Účastníka o týchto zmenách a doplnkoch informovať a to minimálne 30 dní pred ich účinnosťou a to písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS), alebo telefonicky a zároveň ho informovať o práve odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní Služieb bez sankcií ak tieto zmeny neakceptuje. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej

zmene Všeobecných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže oboznámiť.

12.3 Účastník má právo počas platnosti Zmluvy písomne požiadať o vykonanie zmeny Zmluvy. Zmluvu je možné zmeniť len na základe dohody oboch zmluvných strán, v písomnej forme okrem prípadov uvedených v článku 12.5 týchto Všeobecných podmienok. Predložením riadne vyplnenej Objednávky, alebo vyplnením registračného formulára na Portále Poskytovateľa môže Účastník požiadať o zriadenie novej Služby, zmenu parametrov Služby, alebo zrušenie Služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Vyššie popísané úkony v tomto článku sa podľa tohto bodu považujú za návrh na zmenu, prípadne zrušenie Služby. Účastník je povinný uviesť popis požadovanej zmeny, identifikovať pôvodnú Objednávku a Zmluvu, ktorej sa táto zmena týka.

12.4 Účastník a Poskytovateľ sa dohodli, že akceptáciou Objednávok uvedených v

bode 12.3 týchto Všeobecných podmienok Poskytovateľom sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných Služieb, dohodnutú obidvomi zmluvnými stranami.

12.5 Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch ak sa menia Služby, Všeobecné podmienky alebo Cenník. Dohoda o zmene ceny Služieb podľa Cenníka medzi Poskytovateľom a Účastníkom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb podľa Cenníka, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený (podľa bodu 9.2) a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny. Rovnaký princíp (vyššie popísaný) dohody o zmene sa využije aj pri zmene Všeobecných podmienok.

12.6 Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Služieb, zmenou ceny Služieb, alebo so zmenami vo Všeobecných podmienkach, má právo

zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení, najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny týchto zmien. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Služieb, cien Služieb alebo Všeobecných podmienok a na Účastníka sa v tomto prípade nevzťahujú žiadne sankcie, alebo zmluvné pokuty vyplývajúce uzatvorenej Zmluvy alebo týchto Všeobecných podmienok.

Čl. 13. Súhlas Účastníka so spracúvaním osobných údajov

13.1 Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas podľa § 11 ods. 1, 2, 4 a § 31 zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov na spracúvanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním,

Všeobecné zmluvné podmienky poskytovania informačných a internetových služieb s rozšíreným reklamačným poriadkom v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z a č. 402/2013 Z.z.

prehliadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním na spracúvanie v informačných systémoch registrovaných pre Poskytovateľa a/alebo evidovaných Poskytovateľom, a to na účel poskytovania Služby podľa Zmluvy a iných aktivít súvisiacich so Zmluvou, pričom uvedené činnosti je Poskytovateľ oprávnený vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.

13.2 Osobnými údajmi rozumejú Poskytovateľ a Účastník na účely súhlasu podľa bodu 13.1 osobné údaje uvedené v Zmluve a Objednávke, ako aj údaje o platobnej disciplíne Účastníka, vrátane výšky pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.

13.3 Podpisom zmluvy udeľuje ďalej Účastník Poskytovateľovi súhlas na získavanie a spracúvanie osobných údajov Účastníka, ktorými sú podľa zák. č. 122/2013 Z.

z. aj rodné číslo, číslo preukazu totožnosti, alebo iného dokladu totožnosti a štátna príslušnosť len na účel, v rozsahu a spôsobom podľa zák. č. 122/2013 Z. z.. Osobné údaje sa budú spracúvať po dobu trvania zmluvného vzťahu Poskytovateľa s Účastníkom a pre prípadné vymáhanie pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.

13.4 Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas podľa § 11 ods. 1, 2, 4 a 31 zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Poskytovateľa.

13.5 Doba platnosti súhlasov Účastníka podľa bodov 13.1 a 13.4 a zhoduje s dobou vykonávania podnikateľskej činnosti Poskytovateľa.

13.6 V zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení Účastník podpisom Zmluvy dáva

Poskytovateľovi súhlas na zhrmažďovanie a spracúvanie identifikačných, ako aj iných osobných údajov, ktorými sú: – fyzická osoba nepodnikateľ – meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, číslo dokladu totožnosti a jeho dátum a miesto vydania – podnikateľ – sídlo spoločnosti, IČO, DIČ, IČ DPH, štatutárnych zástupcov spoločnosti alebo údaje o inej osobe oprávnenej na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom, a to všetko pre účely Poskytovania služieb v zmysle uzavretej Zmluvy o pripojení a plnenia jej podmienok, na účely vyhotovovania mesačných vyúčtovaní ako aj na vyhotovenie zoznamu Účastníkov pre potreby Poskytovateľa a teda na zaradenie týchto identifikačných a iných osobných údajov do príslušných databáz.

Čl. 14. Poruchy

14.1 Poruchu ohlasuje Účastník na telefónne číslo uvedené v Zmluve.

14.2 Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia kvality dohodnutej poskytovanej Služby.

Čl. 15. Sankcie

15.1 Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade čiastky fakturovanej Poskytovateľom Účastníkovi, má Poskytovateľ po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak by výška úroku z omeškania stanovená podľa platnej právnej úpravy bola vyššia, ako je dohodnutá podľa prvej vety tohto článku, má Poskytovateľ nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.

Čl. 16. Doručovanie

16.1 Písomnosti, ktoré sú Poskytovateľ a Účastník povinní doručiť druhej strane na základe zákonných ustanovení, Zmluvy o poskytovaní služieb a jej dodatkov

alebo týchto Všeobecných podmienok, sú obidvaja povinní doručovať prostredníctvom pošty. Poskytovateľ doručuje písomnosti na poslednú známu adresu Účastníka, teda na adresu uvedenú v Zmluve, jej dodatkoch alebo na adresu, ktorej znenie bolo Poskytovateľovi oznámené písomným oznámením o zmene adresy uvedenej v Zmluve alebo v jej dodatkoch.

16.2 Poskytovateľ je oprávnený doručovať písomnosti aj ich zaslaním do emailovej schránky Účastníka. V tomto prípade sa písomnosť považuje za doručенú, ak Poskytovateľ vie vierohodne preukázať, že email bol do schránky účastníka doručený alebo Poskytovateľ dostane do svojej emailovej schránky automatické oznámenie o doručení alebo prečítaní správy adresátom.

16.3 Účastník je povinný v priebehu trvania Zmluvy písomne oznámiť Poskytovateľovi zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia novej adresy

Poskytovateľovi sa za adresu určenú na doručovanie považuje posledná.

16.4 Účastník doručuje písomnosti na adresu sídla Poskytovateľa, uvedenú v Preambule týchto Všeobecných podmienok.

16.5 Pre doručovanie písomností poštou platia pre Poskytovateľa a Účastníka ustanovenia Poštového poriadku.

Čl. 17. Právo a súdna príslušnosť

17.1 Tieto Všeobecné podmienky a Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a to aj v prípade že Účastník je cudzincom.

17.2 V prípade sporu je miestna príslušnosť súdu daná podľa miesta sídla Poskytovateľa.

17.3 Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými podmienkami, Zmluvou a príslušnými ustanoveniami Zákona, sa spravujú Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky v platnom znení.

17.4 Podľa § 75 zákona 351/2011 Z.z. v znení neskorších predpisov je úrad orgánom alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu. Alternatívne riešenie sporov úradom sa spravuje osobitným predpisom vid': Zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ak tento zákon neustanovuje inak.

17.5 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou dohody. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou, ani Alternatívnym riešením vid' bod 17.4 ani mimosúdne v zmysle § 75a zákona 351/2011 Z.z. v znení neskorších predpisov prostredníctvom úradu pre reguláciu je oprávnená každá zo zmluvných strán požiadať o rozhodnutie sporu súd. Zmluvné strany prehlasujú, že v prípade sporu je miestne príslušný súd podľa sídla firmy ERIXLINE s.r.o..

Čl. 18. Podmienky uplatnenia FUP protokolu

18.1 Fair User Policy (FUP) sú pravidlá, ktoré majú za úlohu zaistiť rovnakú a rovnocennú dostupnosť a kvalitu pripojenia k sieti ERIXLINE internet pre všetkých zákazníkov a ktoré oprávňujú poskytovateľa prijať opatrenia v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia, ktoré spočívajú v dočasnom znížení prenosovej rýchlosti v prípadoch, ak objem stiahnutých dát presiahne vopred jasne stanovené hranice uvedené v tomto článku.

18.2 Ak zákazník počas 48 hodín prekročí v silnej alebo v slabej prevádzka maximálny objem stiahnutých dát uvedený v tabuľke zvlášť pre jednotlivé užívateľské programy a pre lokálne siete poskytovateľa podľa maximálnej rýchlosti dosahovanej v danej sieti poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený vo vzťahu k tomuto zákazníkovi znížiť prenosovú rýchlosť na 256

kbit/sec po dobu 7 nasledujúcich kalendárnych dní.

18.3 Silnou prevádzkou sa rozumie denný režim v čase od 7:00 do 23:59 hod. Slabou prevádzkou sa rozumie nočný režim v čase od 0:00 do 6:59 hod.

18.4 Maximálne objemy dát, po dosiahnutí ktorých sa uplatnia pravidlá FUP protokolu sú nasledujúce: V silnej prevádzke: 4GB. V slabej prevádzke: 20GB. Spotrebu objemu dát za dané obdobie si zákazník môže overiť u poskytovateľa telefonicky, alebo nepretržite prostredníctvom software PC zákazníka napr. DUMeter.

18.5 Uplatňovanie pravidiel FUP protokolu sa vzťahuje na všetkých zákazníkov uvedených užívateľských programov a uskutočňuje sa automaticky bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka. Zákazníkovi nevzniká nárok na zníženie užívateľského poplatku alebo akékoľvek iné odškodnenie od poskytovateľa v súvislosti

so znížením kvality služby v dôsledku uplatnenia FUP protokolu.

18.6 Maximálna rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete je zverejnená na internetovej stránke poskytovateľa a v zmluve o pripojení časť cenník. Stav svojho pripojenia môže zákazník kedykoľvek sledovať na stránkach:

<http://www.speedtest.net>.
18.7 Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanovenú hranicu maximálneho objemu dát ako aj maximálnu rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete v závislosti od technických možností poskytovateľa kedykoľvek zmeniť s účinnosťou odo dňa zverejnenia na svojej internetovej stránke.

Čl. 19. Spoločné a záverečné ustanovenia

19.1 Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Poskytovateľom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania a vysporiadania všetkých

nárokov a plnení z nich vyplývajúcich.

19.2 Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné

resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

19.3 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatnými všeobecne

záväznými právnymi predpismi SR.

19.4 Účastník súhlasí, aby mu boli zasielané informatívna elektronická pošta alebo SMS správy od Poskytovateľa.

19.5 Tieto Všeobecné podmienky boli vydané Poskytovateľom v Košiciach a nadobúdajú účinnosť dňa 1. mája 2016.

Spracoval Ing. Erik Remiaš, konateľ ERIXLINE s.r.o.

V plnom rozsahu akceptujem znenie Všeobecných zmluvných podmienok:

Podpis za Užívateľa: